

Jakarta, 24 Agustus 2020

No. 10/MIC/CORPSEC/VIII/2020

Kepada Yth,

Direksi PT Bursa Efek Indonesia

Jakarta Stock Exchange Building Tower I

Jl. Jend. Sudirman Kav. 51-53

Jakarta 12190

Up : Divisi Pencatatan Sektor Jasa

Hal : Penyampaian Laporan Public Expose PT Multi Indocitra Tbk.

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan bahwa Public Expose Tahunan PT Multi Indocitra Tbk (“Perseroan”) telah diselenggarakan pada tanggal 14 Agustus 2020, pukul 10.30-12.00 WIB, di Kantor Pusat PT Multi Indocitra Tbk, Gedung Green Central City, Commercial Area Lantai 6, Jl. Gajah Mada No. 188, Jakarta 11120 berdasarkan ketentuan dari Keputusan Direksi PT Bursa Efek Jakarta Nomor: Kep-306/BEJ/07/2004 dan Surat Edaran Bursa Efek Indonesia (BEI) Nomor: SE-00003/BEI/05-2020 tanggal 29 Mei 2020 perihal Tata Cara Pelaksanaan *Public Expose* Secara Elektronik. Peserta yang hadir dalam Daftar Hadir secara Elektronik pada acara Paparan Publik (*Public Expose*) tersebut (tidak termasuk manajemen dan karyawan Perseroan) adalah sebanyak 7 orang.

Adapun agenda yang dibahas adalah:

- Pembukaan
- Paparan Publik, tentang kinerja Perseroan tahun buku 2019 dan arah pemasaran serta pengembangan dan rencana bisnis tahun 2020 disampaikan oleh Bapak Hendro Wibowo, selaku Direktur Perseroan
- Tanya Jawab
- Penutup

Daftar hadir secara Elektronik dan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta yang hadir dan jawaban yang diberikan dalam *Public Expose* tersebut sebagaimana terlampir.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



MULTI INDOCITRA

Ali Arifin

Corporate Secretary

PT MULTI INDOCITRA TBK

Ringkasan Tanya Jawab Paparan Publik

Kantor Pusat PT Multi Indocitra Tbk Lantai 6

Tanggal : 14 Agustus 2020

Pertanyaan dari Bapak Julian dari Wartawan Kontan

Pertanyaan:

1. Bagaimana trend penjualan produk baru Pigeon sejauh ini? Seberapa besar pangsa pasar yang telah dikuasai?
2. MICE menyebutkan akan melakukan perluasan distribusi *brand-brand* yang di-agensi Perusahaan, apakah ini artinya MICE masih berencana menambah titik distribusi/gerai baru? Apabila ya, berapa titik baru yang diincar dan di wilayah mana saja?
3. Apa bisnis baru yang ingin dijajaki MICE? Bagaimana potensinya?
4. Dalam laporan tahunan 2019, MICE menyebut membidik target pendapatan sebesar Rp 896,43 miliar dan laba bersih Rp 40,02 miliar, sementara realisasi pendapatan MICE di Semester I - 2020 baru mencapai Rp 337,41 miliar. Apakah MICE ada rencana revisi target? Berapa revisinya?
5. Kapan penjualan brand baru dari prinsipal baru dari UK dan Malaysia dimulai? Seberapa besar proyeksi kontribusinya dalam total pendapatan sampai tutup tahun nanti?
6. MICE menyebut ada rencana ingin mengakuisisi *outlet online*. Berapa besar dana yang disiapkan untuk rencana tersebut? Ada berapa *outlet online* yang ingin diakuisisi?

Jawaban:

1. Untuk produk baru Pigeon yang baru diluncurkan 2019 kemarin, kita memang mengalami signifikan *growing*. Mengenai *market share* untuk produk baru tersebut yaitu *Liquid Cleanser*, kita belum mendapatkan data *officially*, tetapi yang pasti kita bisa melihat keberadaannya di *market* direspon positif oleh konsumen. Jadi kita mengharapkan akan sejalan dengan penguasaan pasar Pigeon untuk kategori supportingnya yaitu *bottle* dan *nipple*, yang dimana masih menguasai *market* di angka 60%-70%.

2. Kalau dikatakan apakah kita ingin menambah titik distribusi baru, saat ini ditahun 2020, kita tidak terlalu agresif, melihat situasi perkembangannya terkait dengan adanya COVID-19 ini, tetapi tentunya jika ada peluang yang memang kita nilai bisa memberikan kontribusi signifikan kepada bisnis Perusahaan tentu kita akan tetap lakukan. Jadi untuk area atau daerah mana saat ini bisa dikatakan kita belum ada rencana, tetapi kita lihat perkembangan lebih lanjut dalam waktu sampai dengan akhir tahun.
3. Kami lebih fokus memperluas apa yang kami sudah punya saat ini, portofolio yang sudah kita punya. Jadi kalau dibidang baru, kita *possible* atau sangat open untuk menjalin kerjasama dengan partner baru, *brand-brand* baru maupun principal-principal baru yang mau berkolaborasi dengan kita dalam hal distribusi untuk PT Sinergi Multi Distrindo (SMD).
4. Terkait dengan hal ini, di tahun 2019 kemarin kita seharusnya di tahun 2020 merencanakan ingin mencapai angka tertentu yang sudah kita sampaikan. Tetapi melihat kondisi yang ada saat ini, di tahun 2019 kita belum memperkirakan bahwa COVID-19 yang muncul di akhir tahun 2019 akan sedemikian dampaknya kepada Indonesia dan di tahun 2020 ini dengan adanya perlakuan PSBB oleh pemerintah lokal maupun pusat, ternyata juga signifikan mengkoreksi bisnis dari retail sehingga banyak sekali bisnis retail yang tidak bisa melakukan *fully operate* sehingga mengganggu bisnis kita juga. Realistis mungkin target kita di tahun 2020 ini hanya masuk tercapai minimal sama dengan pencapaian 3 tahun lalu.
5. Untuk *new brand* yang dari UK dan Malaysia, berarti ini me-refer ke *brand* Lansinoh dan Skinlabs. Skinlabs dari Malaysia dan Lansinoh dari UK sudah mulai dijual, sejauh ini responnya cukup bagus, kontribusinya mungkin kita tidak berharap banyak, masih sekitar dibawah 5% untuk tahun ini. Untuk kontribusi Skinlabs juga karena segmen tertentu dan channel-nya tertentu, jadi untuk produk ini kita segmennya fokus untuk di *modern trade* dan tentunya tidak bisa kita harapkan terlalu besar tetapi berharap signifikan kontribusinya kepada Perusahaan.
6. Saya klarifikasi, mengakuisisi disini adalah bukan mengambil alih, bukan kita membeli *outlet online* tetapi adalah *outlet online* saat ini kita lihat perkembangannya, banyak sekali retail yang memulai atau berbisnis dengan *online*. Ini yang harus kita akuisisi, akuisisi dalam hal ini adalah kita harus mengambil atau bekerjasama dengan mereka karena saat ini banyak sekali *outlet-outlet* baru yang belum kita layani karena mereka tidak mempunyai toko fisik yang dimana kita saat ini masih menjalankan distribusi secara fisik atau *offline*. Kontribusinya saat ini untuk *online* sendiri atau bisnis *online* yang tercatat adalah 5%, yang saya yakin itu sebenarnya masih bisa lebih besar karena banyak sekali yang seperti saya katakan tadi bahwa mereka mempunyai keduanya (*both*) baik antara *offline* dan *online* itu yang belum kita deteksi karena tercatat di kita sebagai *offline* retail saja walaupun mereka juga melakukan bisnis *online* dibaliknya.

PT MULTI INDOCITRA Tbk
Daftar Hadir Secara Elektronik dalam Public Expose 14 Agustus 2020

Attended	First Name	Last Name	Email	Address	Phone	Organization	Registration Time	Approval Status	Join Time	Leave Time	Time in Session (minutes)
Yes	Decky	Dermawan	decky.dermawan@mic.co.id	Gajah Mada	02129368888	MIC	Jul 29, 2020 15:07:09	approved	Aug 14, 2020 10:35:23	Aug 14, 2020 11:09:35	35
Yes	Tony	S	tony_sunaryo@yahoo.co.id	Jakarta	087884320870	Individual	Aug 14, 2020 10:39:19	approved	Aug 14, 2020 10:39:34	Aug 14, 2020 11:09:36	31
Yes	hendy	kustiawan	kustiawan_hendy@yahoo.com	jakarta	08128330686	swasta	Aug 14, 2020 10:41:50	approved	Aug 14, 2020 10:42:08	Aug 14, 2020 11:09:37	28
Yes	surya	kencana	skencana76@gmail.com	jakarta	08128254838	personal	Aug 14, 2020 10:37:52	approved	Aug 14, 2020 10:38:04	Aug 14, 2020 11:09:35	32
Yes	Vicky	Suteja	Vicky.suteja@danamon.co.id	Menara bank danamon	081807386858	Bank Danamon	Aug 14, 2020 10:25:38	approved	Aug 14, 2020 10:35:43	Aug 14, 2020 11:09:36	34
No	Ary	Murtini	ary@mic.co.id	Gajah mada	02129368888	MIC	Aug 05, 2020 13:28:00	approved	--	--	--
Yes	muhammad krishna prana	julian	julianjule41@gmail.com	Jl Karet Hijau No 28 Beji Timur Depok, Jawa Barat	081297306817	KONTAN	Aug 14, 2020 10:36:57	approved	Aug 14, 2020 10:37:06	Aug 14, 2020 11:09:36	33
Yes	FRANCISKA	PAMUNGKAS	franciska_pamungkas@bca.co.id	Jl Matraman Raya No 14 - 16	08119777037	BCA	Aug 13, 2020 17:57:26	approved	Aug 14, 2020 10:57:43	Aug 14, 2020 11:09:36	12
Yes	Cornellius	Leomitro	cornellius.leomitro@smdis.co.id	jl gajah mada no 188	29368888	sales	Aug 14, 2020 10:38:58	approved	Aug 14, 2020 10:43:52	Aug 14, 2020 11:09:36	26
Yes	Rinaldo	Maharditama	rinaldoaldo92@gmail.com	Jakarta Barat	085959408650	Investor individu	Jul 30, 2020 18:35:18	approved	Aug 14, 2020 10:46:14	Aug 14, 2020 11:06:31	21
Yes	Anahita	Prajnaparamita	Anahita.prajnaparamita@danamon.co.id	Jatiwaringin	08159605301	Bank danamon indonesia	Aug 14, 2020 10:54:15	approved	Aug 14, 2020 10:54:31	Aug 14, 2020 11:09:36	16
Yes	oscar	arnoldi	oscar@mic.co.id	Jakarta	08161438554	Perorangan	Jul 29, 2020 14:40:53	approved	Aug 14, 2020 10:35:50	Aug 14, 2020 10:40:56	6
No	Christine	Muliawan	chr@mic.co.id	Jakarta	08129006389	mic	Aug 14, 2020 10:30:00	approved	--	--	--